

WOHNEN · PFLEGE · WOHLFÜHLEN

Wohnen in der Rosenhöhe – sich zu Hause fühlen und mitten im Leben sein.





Das Seniorenzentrum Rosenhöhe liegt am Rande des Bielefelder Stadtteiles Brackwede in unmittelbarer Nähe des Teutoburger Waldes. Stadtbahn und Bus, Geschäfte, Ärzte und Apotheken befinden sich in der Nähe. Eine Bankfiliale gibt es direkt im Haus.

Das Seniorenzentrum ist in ein großzügiges Parkgelände mit Teichanlage und Tiergehegen eingebettet und lädt zu Spaziergängen ein.

Porträt

Alles inklusive: Erholung im Grünen, eine zentrale Lage und ein großes Angebot an Aktivitäten.

Das Haus bietet 154 Menschen ein wohnliches Zuhause mit vielfältigen Angeboten in den Bereichen Wohnen, Pflege, Begegnung, Kultur, Erholung und Geselligkeit.

Das Haus ist durch die Stadtbahn mit der Bielefelder Innenstadt verbunden.

Zusätzlich verfügt das Seniorenzentrum über fünf Kurzzeitpflegeplätze, die die Möglichkeit geben, einen pflegebedürftigen Angehörigen über einen kurzen Zeitraum betreuen zu lassen. Dieser Service entlastet besonders im Urlaubs- oder Krankheitsfall.

Das Seniorenzentrum Rosenhöhe im Überblick

Langzeitpflege	149 Plätze
----------------	------------

Kurzzeitpflege	5 Plätze
----------------	----------

Tagespflege	12 Plätze
-------------	-----------

Probewohnen	✓
-------------	---

Bewohner/innen	154 Plätze
----------------	------------

Einzelappartements	90
--------------------	----

Doppelappartements für Ehepaare	2
---------------------------------	---

Einzelzimmer	9 Zimmer
--------------	----------

Doppelzimmer	21 Zimmer
--------------	-----------



Mitten im Leben

Der AWO-Leitsatz „Wir schaffen Raum zum Leben“ wurde im Seniorenzentrum Rosenhöhe konsequent umgesetzt. Dank seiner langen Tradition ist das Haus fest in das Leben des Stadtteils eingebunden. Partnerschaften zu ortsansässigen Schulen, Kindergärten, Gemeinden, Vereinen, ein offener Mittagstisch sowie zahlreiche Feste und Ausflüge sorgen für ein abwechslungsreiches Leben im Haus.

Bei der Gestaltung aller Räume wurde Wert auf Gemütlichkeit und Komfort gelegt. Der Garten, eine Cafeteria sowie zahlreiche Sitzgruppen bieten Raum für Begegnung und Unterhaltung. Tägliche Klönrunden und Gruppenangebote in den Gemeinschaftsräumen der Wohnbereiche erleichtern den Bewohner/innen den Aufbau von Kontakten.

Das Seniorenzentrum Rosenhöhe bietet darüber hinaus vielfältige Möglichkeiten für Körper, Geist und Seele etwas Gutes zu tun. Ein hauseigener Friseursalon, ein Fußpflegeservice sowie ein Kiosk für kleinere Besorgungen werden vorgehalten.

Auch regelmäßige Gottesdienste zählen zum Angebot.



Wohnen

Gemütlichkeit und Komfort,
ein eigenes Reich und immer
eine helfende Hand in der Nähe.

Das Seniorenzentrum Rosenhöhe verfügt insgesamt über 90 Einzel- und drei Doppelappartements für Ehepaare mit Wohnflächen von 30 Quadratmetern und zusätzlich neun Einzelzimmer und 21 Doppelzimmer.

Jedes Appartement / Zimmer besitzt einen eigenen Sanitärbereich. Zur Grundausstattung gehören ein Pflegebett mit Nachtschrank, Kleiderschrank mit Wertfach, Telefonanlage und Fernsehanschluss, Hausnotrufanlage und Satellitenanschluss. Im Appartement gibt es eine Kochgelegenheit mit Kühlschrank. Die Bewohner/innen können ihre Zimmer mit eigenen Möbeln, Bildern und Erinnerungen einrichten. Die insgesamt vier verschiedenen Wohnbereiche verfügen jeweils über eigene Aufenthaltsräume und einer Wohnküche.

Haustiere

Grundsätzlich bietet das Seniorenzentrum die Möglichkeit, Haustiere mitzubringen. Eine vorherige Absprache mit der Einrichtungsleitung ist allerdings erforderlich. Zum Haus gehören viele Tiere wie Vögel, Meerschweinchen, Hasen, Fische, Katzen, Ziegen und Hühner.





Essen und Trinken

Im Seniorenzentrum Rosenhöhe wird besonderer Wert auf eine ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung gelegt. In der hauseigenen Küche werden täglich zwei Mahlzeiten frisch zubereitet, die in Absprache mit den Bewohner/innen ausgewählt werden. Dazu gibt es eine reichhaltige Auswahl an warmen und kalten Getränken. Die Bewohner/innen im Apartmentbereich haben die Möglichkeit, sich zum Frühstück und Abendessen selbst zu versorgen, um ihren Tagesablauf frei gestalten zu können. Alle Mahlzeiten können wahlweise im Zimmer oder gemeinsam mit Anderen eingenommen werden. Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung besonders für Sie zubereitet.

Gäste von Bewohner/innen sind zu allen Mahlzeiten willkommen (Preise für Gästeessen bitte in der Küche erfragen).

Besuch

Das Seniorenzentrum Rosenhöhe ist eine offene und integrierende Pflegeeinrichtung, welches seinen Gästen tägliche Besuche ermöglicht. Vor dem Haus gibt es ausreichende Parkmöglichkeiten, auswärtige Besucherinnen und Besucher können das hauseigene Gästezimmer gegen Entgelt buchen.



Bestens versorgt und beraten in allen Bereichen des täglichen Lebens.

Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu deren Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls nahestehende Personen dies nicht erledigen können. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiter/innen der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche, Waschlappen und Handtücher können Sie von uns erhalten. Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass Kosten entstehen. Die Reinigung der

persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trockner geeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns gegen Entgelt vermittelt werden.

Verwaltung

Die Mitarbeiter/innen der Verwaltung sind Ihnen oder Ihren Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kosten und Behörden behilflich und beraten Sie. Zu deren Aufgaben gehört auch der Empfang von Besucherinnen und Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner/innen sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von ihren Anfragen.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung zentral geprüft und kann jederzeit belegt werden.



Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger unserer Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft
(inkl. hauswirtschaftlicher Leistung)
- Entgelt für Verpflegung
(inkl. hauswirtschaftlicher Leistung)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen
(inkl. sozialer Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Die Höhe der einzelnen Entgelte ist der beiliegenden Preisliste zu entnehmen.

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekassen für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Möglichkeit informiert haben.

Selbstverständlich gibt es auch die „normale“ Preiserhöhung. Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Einrichtungsträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraumes können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen, oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss vier Wochen vorher angekündigt werden.



Im Seniorenzentrum Rosenhöhe schaffen wir Raum zum Leben – durch Sicherheit, Vertrauen und individuelle Pflege. Dabei liegt unser Hauptaugenmerk auf der Sicherstellung einer hohen Lebensqualität für unsere Bewohner.

Wir unterstützen bei allen Herausforderungen des Alltags – freundlich, kompetent und mit einem offenen Ohr für persönliche Wünsche.

Pflege

Unser oberstes Ziel ist es, pflegebedürftigen Menschen ein Zuhause zu bieten, in dem sie sich sicher und geborgen fühlen.

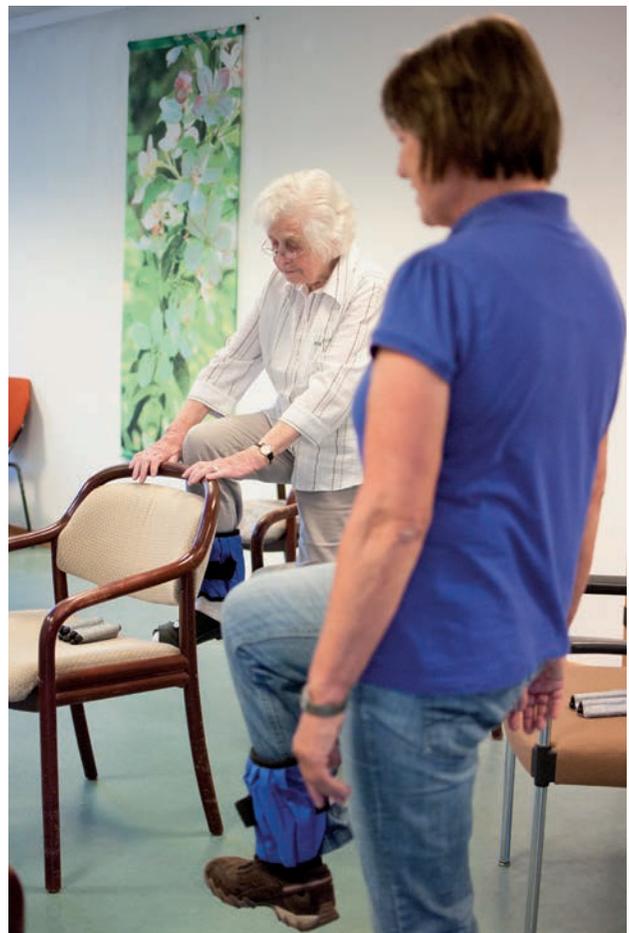
Alle Pflegemaßnahmen sind auf den einzelnen Menschen mit seinen persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten zugeschnitten. Die vorbeugende, erhaltende und aktivierende Pflege soll eine größtmögliche Unabhängigkeit aller Bewohner/innen erhalten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfe bei der Körperpflege
- Hilfe bei der Ernährung
- Hilfe bei der Mobilität
- Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns dabei am Modell der fördernden Prozesspflege von Monika Krohwinkel.

Die Planung der Pflege erfolgt gemeinsam mit den Bewohner/innen oder einer Person ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen dem veränderten Bedarf an.





Soziale Betreuung

Die Mitarbeiter/innen unserer Sozialen Betreuung geben den Bewohner/innen die notwendige Unterstützung bei der Gestaltung ihres Lebensraumes und bei der Orientierung in ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch die Verantwortung mit, dass sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen.

Die Mitarbeiter/innen stehen den Bewohner/innen, ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten darüber hinaus spezielle Freizeitangebote und kulturelle Veranstaltungen an. Die Bewohner/innen werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Freizeit- und Kulturangebote wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Spezielle Soziale Betreuung

Der Anteil hochaltriger Menschen mit Orientierungs- und Erinnerungsschwierigkeiten hat sich in den vergangenen Jahren ständig erhöht. Diese Menschen bedürfen einer besonderen Betreuung. Im Seniorenzentrum Rosenhöhe wurden deshalb spezielle Pflegewohngruppen mit einer orientierungserleichternden Umgebung angelegt. Die intensive Betreuung fördert Sicherheit und Wohlbefinden. Im Seniorenzentrum Rosenhöhe wurden spezielle Betreuungskonzepte entwickelt, die sich gezielt nach den Bedürfnissen des Einzelnen richten. Zu den Angeboten zählen gemeinsames Singen, Gedächtnistraining, Spiele, Spaziergänge sowie Einzelbetreuung.

Individuelle Rehabilitationsangebote und bestmögliche medizinische Versorgung in allen Lebensphasen.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch Betreuungsassistenten an.



Ärztliche Versorgung

Die ortsansässigen Ärzte kommen regelmäßig ins Haus, um den Bewohner/innen eine freie Arztwahl sowie die bestmögliche medizinische Versorgung zu gewährleisten.

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnet werden. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer erbracht. Des Weiteren arbeitet das Seniorenzentrum auch mit benachbarten Kliniken, Krankenhäusern sowie Rehabilitationseinrichtungen und ambulanten Pflegediensten eng zusammen.



Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch die örtlichen Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Qualitätssicherung

Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO und arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung unserer gesamten Arbeitsprozesse. Die Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagements ist selbstverständlich. Dazu gehört ein offener und kompetenter Umgang mit Ihren Beschwerden.



Zusätzlich verfügt die Einrichtung über den Grünen Haken für Lebensqualität und Verbraucherefreundlichkeit der Gesellschaft zur Förderung der Lebensqualität im Alter und bei Behinderung gGmbH.

Unsere Mitarbeiter/innen sind dem Datenschutz verpflichtet und unterliegen der Schweigepflicht.

Wohlfühlen

Wir bieten Qualität, Sicherheit und Geborgenheit im neuen Zuhause.

Mitarbeiter/Innen

Die Entwicklung und Sicherung unserer hohen Arbeitsqualität ist ein ständig fortlaufender Prozess. Die Mitarbeiter/innen der Einrichtung erweitern durch interne und externe Schulungen regelmäßig ihre Sach- und Fachkompetenz, um das hohe Niveau in der Arbeit mit älteren und pflegebedürftigen Menschen zu sichern.

Die Fachkraftquote von über 50 % und ein hohes Maß an persönlichem Engagement sind dafür weitere gute Voraussetzungen. Der humorvolle und offene Umgang im Haus sorgt für Freude an der Arbeit und wirkt sich angenehm auf das Verhältnis der Bewohner/innen zu den Mitarbeiter/innen aus.

Mitbestimmung

Alle Bewohner/innen des Seniorenzentrums haben die Möglichkeit, sich aktiv am Leben in der Einrichtung zu beteiligen und ihren Lebensraum selbst zu gestalten. Ein gewählter Beirat vertritt die Belange der Bewohner/innen gegenüber der Einrichtungsleitung und dem Träger.





Angehörigenarbeit

Der Kontakt und die Zusammenarbeit mit den Angehörigen spielt eine wichtige Rolle. Angehörige sind die engsten und wichtigsten Kontaktpersonen für die Bewohner/innen. Ein vertrauensvolles Miteinander von Angehörigen und Pflegepersonal erleichtert die Integration und schafft Sicherheit und Vertrauen.

Engagierte Freiwillige

Das freiwillige Engagement von Helfer/innen ist ein wichtiger Baustein der Angebote. Spaziergänge, Einkäufe, Gespräche, Vorlesen, Spiel- und andere Freizeitaktivitäten werden von Freiwilligen angeboten. Das Seniorenzentrum Rosenhöhe informiert gerne näher über dieses bürgerschaftliche Engagement.





Die Entscheidung für einen Umzug in eine Pflegeeinrichtung ist für alle Beteiligten nicht leicht. Durch eine umfangreiche Beratung und Unterstützung helfen wir gerne, die vielen offenen Fragen zu klären.

Wir bieten die Möglichkeit einer Hausbesichtigung oder des Probe-wohnens in unserer Einrichtung an und informieren eingehend und umfassend über das Leben im Seniorenzentrum Rosenhöhe.

Wir schaffen Raum zum Leben.

Sprechen Sie uns an –
persönlich, telefonisch oder per E-Mail.

Wir stehen Ihnen bei allen Fragen
zu unserem Leistungsangebot
und zum Leben im Seniorenzentrum
Rosenhöhe zur Verfügung.

Seniorenzentrum
Rosenhöhe



An der Rosenhöhe 24
33647 Bielefeld-Brackwede

Tel. (0521) 44 76-0

Fax (0521) 44 76-352

E-Mail info@haus-rosenhoehe.de

Internet www.haus-rosenhoehe.de

Einrichtungsleitung: Marion Dewert-Girod

Pflegedienstleitung: Agnes Berlin

